

MANUAL DE USUARIO

NOVEDADES DE SALUD Y EDUCACIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS PROGRAMA FAMILIAS EN ACCIÓN

Departamento Administrativo para la Prosperidad Social Bogotá, junio 2019



PROCESO: Gestión para la Inclusión Social

VERSIÓN: 1 PÁGINA: 2 de 29

TABLA DE CONTENIDO

INTF	RODUCCIÓN	.4
1.	OBJETIVO DEL MANUAL	.5
2.	ALCANCE DEL MANUAL DE USUARIO	.5
3.	SIGLAS	.5
4.	REFERENCIAS NORMATIVAS	.5
5.	REQUISTOS DEL DOCUMENTO PARA EL REGISTRO DE NOVEDAD DE VERIFICACIÓN	.6
6.	INGRESO A LA PLATAFORMA	.7
7.	NOVEDAD VERIFICACIÓN EDUCACIÓN	.8
8.	NOVEDAD VERIFICACION SALUD 1	16
9.	ANULACION DE NOVEDADES	25
10.	MENSAJES DEL APLICATIVO	28

TABLA DE CUADROS

Cuadra 1	Cádigoo	CUDC do oto	naionoa intoa	alaa wálidaa	nava Familiaa	on Aggión	1
Cuauro I	Coursos	CUPS de ale	nciones integr	ales validas	Dara Fammas	en accion	
					P	•	

TABLA DE IMÁGENES

Imagen 1 Pantalla de Ingreso Aplicativo Familias en Acción
Imagen 2 Ruta ingreso a Novedad de verificación en Educación
Imagen 3 Selección tipo de novedad9
Imagen 4 Buscar datos de la familia9
Imagen 5 Beneficiarios a crear Novedad10
Imagen 6 Crear Novedad
Imagen 7 Aceptación de la creación de novedad 11
Imagen 8 Soporte creación Novedad12
Imagen 9 Elección Beneficiario para cargue de soporte
Imagen 10 Inicio Cargue del soporte13
Imagen 11 Elección e ingreso del soporte14
Imagen 12 Subir el Soporte de novedad en Educación15
Imagen 13 Mensaje carga exitosa del Soporte de la Novedad15
Imagen 14 Paso final Crear Novedad Verificación Extemporánea16
Imagen 15 Elección Novedad Verificación de Compromisos
Imagen 16 Elección Novedad Verificación de Compromisos Salud
Imagen 17 Elección Novedad de Verificación Salud
Imagen 18 Información de los integrantes de la Familia
Imagen 19 Verificación datos Beneficiario al que se les puede realizar Novedad Verificación Salud 19

Ô

La equidad es de todos



VERSIÓN: 1 PÁGINA: 3 de 29

Imagen 20 Ingreso de fecha por medio de calendario	
Imagen 21 Ingreso de fecha por digitación	
Imagen 22 Elección de Institución Prestadora de Salud -IPS/EPS	21
Imagen 23 Elección de la IPS acorde a los datos ingresados	
Imagen 24 Ingreso soporte	
Imagen 25 Elección del archivo soporte de la novedad	23
Imagen 26 Crear la novedad	
Imagen 27 Elección del Archivo Soporte	
Imagen 28 Elección Novedad Verificación de Compromisos	25
Imagen 29 Selección tipo de novedad	25
Imagen 30 Buscar datos de la familia	
Imagen 31 Beneficiarios para anular novedad	
Imagen 32 Anular novedad	
Imagen 33 Confirmar anular novedad	



PROCESO: Gestión para la Inclusión Social

PÁGINA: 4 de 29

INTRODUCCIÓN

El programa Familias en Acción verifica la corresponsabilidad en educación y salud para la entrega de los incentivos. Para el incentivo de educación, se verifica la asistencia de los Niños, Niñas y Adolescentes-NNA, de 4 a 18 años de edad¹, como mínimo al 80% de las clases programadas durante cada período escolar, condicionalidad establecida para los participantes que cursen desde el grado de transición (exceptuando Bogotá que no cubre ni transición, ni primaria) hasta grado 11, la cual debe ser certificada por el Establecimiento Educativo-EE donde se encuentran matriculados cada uno de los NNA.

La corresponsabilidad en salud se realiza mediante la verificación de la asistencia de todos los niños y niñas menores de 6 años, (5 años, 11 meses y 29 días), pertenecientes al núcleo familiar registrado en el Sistema de Información Familias en Acción - SIFA, a las valoraciones integrales para la primera infancia en servicios de medicina general y/o especialista en pediatría y/o especialista en medicina familiar y/o profesional en enfermería.

Estos Procedimientos o intervenciones están agrupados bajo la finalidad de consulta 04 Detección Temprana de Alteraciones de Crecimiento y Desarrollo del menor de 10 años, se identifican mediante los códigos de la Clasificación Única de procedimientos en Salud (CUPS), relacionados en el cuadro 1, los cuales son referencia para que las Instituciones Prestadora del Servicio de Salud -IPS puedan establecer la fecha de asistencia de los Niños y Niñas del Programa Familias en Acción y se debe realizar el filtro por 04.

FINALIDAD DE LA CONSULTA 04 – Detección de Alteraciones de Crecimiento y Desarrollo del Niño o Niña - NN menor de 10 años									
CUPS	CUPS Atención integral								
890201	Consulta por primera vez con Medicina General								
890301	Consulta de control o seguimiento por Medicina General								
890283	83 Consulta por primera vez con Pediatría								
890383	890383 Consulta de control o seguimiento por Pediatría								
890263	Consulta por primera vez por especialista en Medicina Familiar								
890363	Consulta de control o seguimiento por especialista de medicina familiar								
890205	890205 Consulta por primera vez por enfermería								
890305	890305 Consulta control enfermería, crecimiento y desarrollo								

Cuadro 1 Códigos CUPS de atenciones integrales válidas para Familias en Acción

Fuente: Elaboración propia

¹ El programa reconoce incentivos a los jóvenes de 19 y 20 años que cursen los grados escolares de 10 y 11 respectivamente, de acuerdo con lo estipulado en la <u>Guía Operativa de Verificación de Compromisos en Educación</u>.



PROCESO: Gestión para la Inclusión Social

PÁGINA: 5 de 29

1.0BJETIVO DEL MANUAL.

Describir de manera detallada el procedimiento paso a paso para el registro de novedades de verificación de cumplimiento de compromisos en salud y educación, durante las fechas establecidas por el Programa Familias en Acción para la verificación de los compromisos.

2. ALCANCE DEL MANUAL.

Las instrucciones de este manual deben ser difundidas para el conocimiento y aplicación por parte de las siguientes instancias vinculadas directamente con la ejecución del Programa:

- Grupos Internos de Trabajo-GIT de la Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas-DTMC, en especial por parte del GIT de Familias en Acción, nivel nacional y territorial.
- El Centro de Atención Telefónica-CAT de Prosperidad Social.
- Los programas o estrategias nacionales o territoriales que tienen participantes del programa Familias en Acción.
- Alcaldías, enlaces municipales, enlaces indígenas y demás actores locales.
- Participantes del programa Familias en Acción.

3. SIGLAS.

Para facilitar la comprensión de este manual, a continuación, se explican las siglas que se usan en su contenido.

DANE	Departamento Administrativo Nacional de Estadística
DTMC	Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas
EE	Establecimientos Educativos
EPS	Entidad Prestadora de Salud
GIT	Grupo Interno de Trabajo
IPS	Institución Prestadora del Servicio de Salud
NN	Niños y Niñas
NNA	Niños, Niñas y Adolescentes
SIFA	Sistema de Información de Familias en Acción

4.REFERENCIAS NORMATIVAS

El contenido de este manual se basa en las exigencias normativas que se relacionan a continuación.

• Ley 1948 de 2019, por medio de la cual se adoptan criterios de política pública para la promoción de la movilidad social y se regula el funcionamiento del Programa Familias

La equidad Pro es de todos Soc

PROCESO: Gestión para la Inclusión Social

en Acción. La cual modifica la Ley 1532 en relación con 1) definición del programa; 2) objetivos y 3) población focalizada.

- Ley 1733 de 2014, Ley Consuelo Devis Saavedra, mediante la cual se regulan los servicios de cuidados paliativos para el manejo integral de pacientes con enfermedades terminales, crónicas, degenerativas e irreversibles en cualquier fase de la enfermedad de alto impacto en la calidad de vida.
- Ley 1523 de 2012, por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se dictan otras disposiciones.
- Ley 1532 de 2012,, por medio de la cual se adoptan unas medidas de política y se regula el funcionamiento del programa Familias en Acción.
- **Ley 1438 de 2011**, por medio de la cual se reforma el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones.
- **Decreto 2094 de 2016**, por la cual se modifica la estructura del Departamento Administrativo para la Prosperidad Social Prosperidad Social.
- **Resolución 276 de 2019** Ministerio de Salud y Protección Social por la cual se modifica la Resolución 3280 de 2018.
- **<u>Resolución 237 de 2019</u>**, por la cual se establecen los grupos internos de trabajo de Prosperidad Social.
- **<u>Resolución 3280 de 2018</u>** Ministerio de Salud y Protección Social por la cual se adoptan los lineamientos técnicos y operativos de la Ruta Integral de Atenciones para la Promoción y Mantenimiento de la Salud y Ruta Integral de Atención en Salud para la Población Materno Perinatal.
- <u>Resolución 5851 de 2018</u> del Ministerio de Salud y Protección Social, por la cual se establece la Clasificación Única de Procedimientos en Salud CUPS.
- **<u>Resolución 3438 de 2014</u>**-Departamento Administrativo para la Prosperidad Social, por medio de la cual se realizan ajustes razonables para la entrega de la transferencia monetaria condicionada en educación del programa Familias en Acción para los NNA en condición de discapacidad escolarizados.
- **Resolución 3974 de 2009**, por la cual se adoptan unas determinaciones en relación con la Cuenta de Alto Costo.
- <u>Manual Operativo Programa Familias en Acción.</u>

5.REQUISTOS DEL DOCUMENTO PARA EL REGISTRO DE NOVEDAD DE VERIFICACIÓN.

Para presentar una novedad es necesario presentar un documento soporte, a continuación, se explican las características que debe tener para ser válido para la solicitud que se presente.

5.1 EN SALUD

✓ Documento expedido por la IPS, en la cual se relaciona: identificación de la IPS, nombre del NN, documento de identidad, fecha de la cita, descripción del servicio prestado



PROCESO: Gestión para la Inclusión Social

(enfermería, pediatría, medicina general, medicina familiar) fecha de expedición, y firma del profesional de salud autorizado.

✓ No tener tachones o enmendaduras y ser completamente legible.

5.2 EN EDUCACIÓN

- ✓ Documento de cumplimiento de asistencia escolar al 80% de las clases, con nombre y código DANE de la sede, nombres y apellidos NNA, tipo y número de identificación, jornada, grado y vigencia. Firmada por la persona autorizada del Establecimiento Educativo.
- ✓ No tener tachones o enmendaduras y ser completamente legible.

6.INGRESO A LA PLATAFORMA.

Para acceder al Sistema de Información del programa Familias en Acción "SIFA".



• Ingrese a internet en la siguiente dirección:

http://masfamilias45.prosperidadsocial.gov.co/

Allí escriba en los campos correspondientes su usuario y contraseña asignadas.

<u>(Recuerde que el aplicativo solo funciona correctamente con Internet Explorer)</u> Como se ve en la imagen siguiente:



<section-header>PROSPERIDAD
SOCIALUsuarioContraseñaIngresarVsuario NuevoRecupera CentaRecupera Centa</tr

Imagen 1. Pantalla de Ingreso Aplicativo Familias en Acción

Fuente: SIFA Sistema de Información Familias en Acción, 2019

7.NOVEDAD VERIFICACIÓN EDUCACIÓN.

Para la creación de la novedad de verificación en educación se debe elegir la siguiente ruta:

Verificación de Compromisos → Novedad de Verificación.

Como se ve en la imagen siguiente:

```
Imagen 2. Ruta ingreso a Novedad de verificación en Educación
```

Inscripciones	Verificación de Cumplimientos	N/PQ	R'S	Reportes y Consultas	Administración
	Novedad Actualización Escolar				
	Novedad Cambio IPS				
	Novedad Verificación	-			
	Novedad Verificación Extempora	ánea			

Fuente: SIFA Sistema de Información Familias en Acción, 2019

Una vez elegida la opción **"Novedad verificación"** el sistema genera una nueva ventana donde se digita el código de familia, y elige el tipo de novedad que se desea realizar, para este caso hacer clic sobre **"NOVEDAD DE VERIFICACIÓN ESCOLAR**".

	Manual del usuario NOVEDADES EN SALUD Y EDUCACIÓN	CÓDIGO: M-GI-TM-11
La equidad Prosperidad es de todos Social	para el cumplimiento de compromisos del Programa Familias en Acción.	VERSIÓN: 1
	PROCESO: Gestión para la Inclusión Social	PÁGINA: 9 de 29

Imagen 3. Selección tipo de novedad

Inscripciones Veri	ficación de Cumplimientos N/PQR'S Reportes y Consultas
DATOS NOVEDAD	
Codigo de Familia 29290	Digitar código familia
Categoria Novedad Novedad	[Categoría] NOVEDAD DE ACTUALIZACION ESCOLAR NOVEDAD DE VERIFICACION ESCOLAR NOVEDAD DE VERIFICACIÓN SALUD
Buscar	

Fuente: SIFA Sistema de Información Familias en Acción, 2019

Posterior a la entrada del código de familia y la elección de Novedad de Verificación Escolar se debe dar clic en **"Buscar".**

Imagen 4. Buscar datos de la familia

Inscripciones	Verificad	ción de Cumplimientos N/PQR'S Reportes y Consultas						
DATOS NOVEDA	D							
Codigo de Familia 29290								
Categoria Novedad	1	NOVEDAD DE VERIFICACION ESCOLAR						
Novedad		POR VERIFICACION ESCOLAR						

Fuente: SIFA Sistema de Información Familias en Acción, 2019

El sistema valida el código de familia y muestra una nueva ventana, en la cual se evidencia la información de los integrantes de la familia a los cuales se les puede realizar una Novedad de Verificación de Cumplimientos para el periodo de verificación activo y los NNA a los cuales ya se les ha realizado una novedad para el periodo vigente, se procede a realizar clic sobre el beneficiario al cual se le desea crear la novedad.



PROCESO: Gestión para la Inclusión Social

VERSIÓN: 1 PÁGINA: 10 de 29

Imagen 5. Beneficiarios a crear novedad.

CodFamilia	CodBeneficiario	Estado	Cabeza Familia	Tipo Documento	Documento	Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Fecha Nacimiento	Entidad Educativa	Grado	PRIORIZADO		
29290	82883	BENEFICIARIO	sı	1 - CÉDULA	1072643096	MARTHA	ISABEL	MENDEZ	CASTAÑEDA	21/05/1986			NO	<u>Crear</u> Novedad	
29290	82889	BENEFICIARIO	NO	2 - TARJETA DE IDENTIDAD	1106394862	MARIANA		MENDEZ	CASTAÑEDA	05/04/2007	COLEGIO SANTA ISABEL	4	sı	Crear Novedad	Clic para elegir
29290	82885	BENEFICIARIO	NO	2 - TARJETA DE IDENTIDAD	1190213285	LINDA	FABIANA	FAYAD	MENDEZ	20/01/2009	COLEGIO SANTA ISABEL	3	si	<u>Crear</u> Novedad]
Novedade	Novedades Pendiente de Aplicar														
Fecha Nov	redad	Categoria			Тіро	Aproba	ada Aprol	oador	Benef	iciario	Ciclo	FECHAC	ONTROL		
02/05/19 16:2	23:40 NOVEDAD	DE VERIFICACION	I ESCOLAR	POR VERIFICA	CION ESCOLAR	NO		828	89 MARIANA MENI	DEZ CASTAÑEDA	1		4	eleccionar]

Fuente: SIFA Sistema de Información Familias en Acción, 2019



El sistema muestra una nueva ventana compuesta por dos partes, en la parte superior el usuario creador debe verificar los datos de la familia y el beneficiario, en la parte inferior encuentra el espacio para crear la novedad, se debe dar clic en **"Certificaciones de educación"** para indicar que existe un soporte y posteriormente en **"Crear Novedad**".



Imagen 6. Crear novedad.

NOVEDAD DE VERIFICACION ESCOLAR - POR VERIFICACION ESCOLAR (Datos Actuales Beneficiario)										
Cod. Familia	29290	Cod. Beneficiario	82889							
Cabeza Familia	NO	Parentesco	4 - NIETOS							
Tipo Documento	2 - TARJETA DE IDENTIDAD	Documento	1106394862							
Fecha de Expedición	29/10/2014	Estado Beneficiario	BENEFICIARIO							
Fecha de Nacimiento	05/04/2007	Genero	F							
Primer Nombre	MARIANA	Segundo Nombre								
Primer Apellido	MENDEZ	Segundo Apellido	CASTAÑEDA							
Priorización Educación	SI	Inscripción Educación / Estado	SI /ACTIVA							
Fecha Inscripcion Educación	26/04/2017	Entidad Educativa	COLEGIO SANTA ISABEL							
Grado	4									
Eps	EPS DEL MUNICIPIO	lps								
DATOS NOVEDAD										
Educación	OCT 2018 - NOV 2018									
Ciclo	2018/10/01 a 2018/11/30	✓ 1. Clic	CERTIFICACIONES DE EDUCACION TRANSICIÓN, PRIMARIA Y SECUNDARIA							
Observación Novedad	servación Novedad La observación se genera automáticamente al momento de crear la novedad .									
2. Clic Crear Novedad Regresar										

Fuente: SIFA Sistema de Información Familias en Acción, 2019

Inmediatamente el sistema genera un cuadro de mensaje en el cual se solicita verificación de la creación de la Novedad de Verificación de Periodo en Educación, para lo cual se debe dar clic sobre **"Aceptar"** si todo está bien o Cancelar si existe algún error.

Imagen 7. Aceptación de la creación de novedad

Priorización Educación Fecha Inscripcion Educación	SI 26/04/2017	Inscripcion Educacion / Estado Entidad Educativa	Mensaje de página web	
Grado Eps	4 EPS DEL MUNICIPIO	lps	Esta seguro de crear esta novedad?	
DATOS NOVEDAD Educación Ciclo	OCT 2018 - NOV 2018 2018/10/01 a 2018/11/30		Aceptar Cancelar	
Observación Novedad	La observación se genera momento de crear la novedad	automáticamente al		
		Crear Novedad	Regresar	

Fuente: SIFA Sistema de Información Familias en Acción

El sistema imprimirá un formato en el cual se evidencia la creación de la novedad, sin embargo, esta aún no está completa, aún falta el ingreso del soporte, para lo cual debe dar clic en **"Cerrar"**.



Imagen 8. Soporte creación novedad.

Novedad registrada exitosamente, codigo de novedad generado: : 29479391						
	14 4 [1of 1 ▷		Select a format	► Exp	port
		FO	RMATO DE	NOVEDADES		Codigo: F-FAC-011
	reus Aprobation, or w					
		GESTIÓN	I PARA LA PR	ROSPERIDAD SOCIAL		Version: 03
Código Familia Código Novedad						
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DE LA NOVEDAD						
Código Familia	29290	Nombre Completo	MENDEZ (CASTAÑEDA MARTHA ISABEL	Fecha Novedad	5/2/2019 4:23 PM
Cédula de Ciudadanía	1072643096	Código Novedad		29479391	Novedad	NOVEDAD DE VERIFICACION ESCOLAR
Departamento	CUNDINAMARCA	Municipio		SOACHA	Estado	BENEFICIARIO
Dirección	CARRERA 16 # 2 70	Teléfono		0000000	Correo Electrónico	ALEX- 47@OUTLOOK.COM
Noveda	ad			POR VERIFICACIO	N ESCOLAR	
Catego	ria		N	OVEDAD DE VERIFICA	ACION ESCOLAR	
	Datos Beneficia	arios		[Documentos Adjunt	os
MEN	IDEZ CASTANEDA	MARIANA		CERTIFICACIONES	DE EDUCACION TRAN SECUNDARIA	ISICION, PRIMARIA Y
MEN	IDEZ CASTANEDA	MARIANA		CERTIFICACIONES	DE EDUCACION TRAN SECUNDARIA	ISICION, PRIMARIA Y
Usuario Creador		UCNWIMAR		Usuario Aprobac	ior UC	NWIMAR
			Observac	iones		
NOVEDAD VERIFICACI COLEGIO SANTA ISABI	NOVEDAD VERIFICACIÓN EDUCACIÓN PERIODO OCT 2018 - NOV 2018. REPORTA CUMPLIMIENTO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO SANTA ISABEL DE SOACHA (CUNDINAMARCA).					
	FIRMA TITUL	AR			FIRMA ENLACE	

Fuente: SIFA Sistema de Información Familias en Acción, 2019

Para subir el soporte debe volver a ingresar como si se fuera a crear la novedad nuevamente, la ruta a seguir es:

Verificación de Compromisos → Novedad de Verificación → Digitar el Código de familia → Elegir Novedad de Verificación Escolar → Buscar → Elegir al beneficiario



Imagen 9. Elección Beneficiario para cargue de soporte

CodFamilia	CodBeneficiario	Estado	Cabeza Familia	Tipo Documento	Documento	Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Fecha Nacimiento	Entidad Educativa	Grado	PRIORIZADO	
29290	82883	BENEFICIARIO	51	1 · CÉDULA	1072643096	MARTHA	ISABEL	MENDEZ	CASTAÑEDA	21/05/1986			NO	Crear Novedad
29290	82889	BENEFICIARIO	NO	2 · TARJETA DE IDENTIDAD	1106394862	MARIANA		MENDEZ	CASTAÑEDA	05/04/2007	COLEGIO SANTA ISABEL	4	SI	<u>Crear</u> Novedad
29290	82885	BENEFICIARIO	NO	2 · TARJETA DE IDENTIDAD	1190213285	LINDA	FABIANA	FAYAD	MENDEZ	20/01/2009	COLEGIO SANTA ISABEL	3	SI	Crear Novedad
lovedade	es Pendiente d	e Aplicar												
Fecha Nov	/edad	Categoria			Тіро	Aproba	ada Aprob	ador	Benef	iciario	Ciclo	FECHAC	ONTROL	
	22:02 NOVEDAD	DE VERIFICACION	ESCOLAR	POR VERIFICA	CION ESCOLAR	NO		82	585 LINDA FABIANA	FAYAD MENDEZ	1		s	eleccionar
37/05/19 07::	SZ.05 NOTEDAD			A DAMA										1.0

Fuente: SIFA Sistema de Información Familias en Acción, 2019

Una vez elegido el beneficiario el sistema genera la ventana en la cual se ven las opciones de cargar el soporte o anular la novedad, para cargar el soporte se debe dar clic en **"Examinar"** como se ve en la siguiente gráfica.

Imagen 10. Inicio cargue del soporte.

DATOS NOVEDAD	
Educación Ciclo	OCT 2018 - NOV 2018 2018/10/01 a 2018/11/30
Observación Novedad	La observación se genera automáticamente al momento de crear la novedad .
Soporte	Examinar Subir
	Anular Novedad, Regresar
	Alfular Novedadi Regresar

Fuente: SIFA Sistema de Información Familias en Acción, 2019

El sistema genera una nueva ventana en la cual podrá buscar el archivo correspondiente.



A.			Manual del usuario NOVEDADES EN SALUD Y EDUCACIÓN	CÓDIGO: M-GI-TM-11
Ų	La equidad es de todos	Prosperidad Social	para el cumplimiento de compromisos del Programa Familias en Acción.	VERSIÓN: 1
			PROCESO: Gestión para la Inclusión Social	PÁGINA: 14 de 29

Para subir el archivo debe dar clic sobre él y clic en "Abrir".

	^ Nombre	Fecha de modifica	Тіро	Tamaño
Escritorio				
🚳 OneDrive - Departamento Admini				
🔋 William Martinez Camargo				
📳 Este equipo				
🚺 Descargas	Sonote Novedad TIE	24/05/2017 5-28 p	Imagen TIEE	112 KR
Documentos	Soporte Noved V.III	24/03/2017 3.20 p	inagen ini	TIZ KD
隆 Escritorio				
╞ Imágenes				
🚺 Música				
📔 Vídeos				
🚢 Windows8_OS (C:)				
🔮 Unidad de DVD RW (D:)				
🔚 Bibliotecas	v <			>
Nombre: Soporte	Novedad.TIF	v	Todos los archiv	ros (*.*) 🗸 🗸
			Abrir	Cancelar:
DATOS NOVEDAD				
Educación Ciclo	OCT 2018 - NOV 2018 2018/10/01 a 2018/11/30	CERTIFIC	CACIONES DE EDU	CACION TRANSICIÓN, PR
Observación Novedad	La observación se genera au momento de crear la novedad .	itomáticamente al		
Soporte	Examinat	subir		
		Anular Novedad Regresa	ar	

Imagen 11. Elección e ingreso del soporte.

Fuente: SIFA Sistema de Información Familias en Acción, 2019

Una vez se ha cargado el archivo el sistema lo muestra en el espacio junto a soporte, ya se puede dar clic en **"Subir".**

Teniendo en cuenta que son novedades de verificación de periodo no se debe elegir una causal u observación, el sistema genera de forma automática una observación al crearse la novedad.



Imagen 12. Subir el soporte de novedad en educación.

DATOS NOVEDAD				
Educación Ciclo	OCT 2018 - NOV 2018 2018/10/01 a 2018/11/30			
Observación Novedad La observación se genera automáticamente al momento de crear la novedad .				
Soporte Soporte cargado	C:\Users\William.marti Examinar Supir			
	Anular Novedad Regresar			

Fuente: SIFA Sistema de Información Familias en Acción, 2019.

Después de realizar la creación de la novedad el sistema genera una nueva pantalla donde se evidencia lo realizado con los datos ingresados por el usuario.

Imagen 13. Mensaje carga exitosa del soporte de la novedad.

DATOS NOVEDAD						
Educación Ciclo	OCT 2018 - NOV 2018 2018/10/01 a 2018/11/30					
Observación Novedad	La observación se genera automáticamente momento de crear la novedad .					
Soporte	Examinar Subir					
La imagen fue cargada	Mensaje de carga de soporte					

Fuente: SIFA Sistema de Información Familias en Acción, 2019

Una vez sea validado el archivo cargado, el sistema habilitará la opción **"Crear Novedad Verificación"** sobre la cual debe hacer clic para finalizar el proceso.



Imagen 14. Paso final crear novedad verificación extemporánea.

NOVEDAD DE VERIFICACI	ÓN EXTEMPORÁNEA
Tipo de Novedad Verificación Extemporánea	VERIFICACION ESCOLAR EXTEMPORANEA 🗸
Periodo	AUG 2017 - SEP 2017 ~
INFORMACIÓN NOVEDAD	VERIFICACIÓN EXTEMPORÁNEA EN EDUCACIÓN
Código Familia	3337326 Validar
Tenga presente que, o "Registre una nove	si el beneficiario no aparece en la siguiente lista, es posible que se encuentre en estado "Retirado" o "No sea potencial para el periodo seleccionado" dad de verificación ya creada" o "Registre un cumplimiento"
Código Beneficiario	9963209-CARLOS ANDRES DE MOYA BARRIOS \sim
Observación	CUMPLIMENTO NO REPORTADO OPORTUNAMENTE POR ERROR DEL EM, NO CARGO LA NOVEDAD DE VERIFICACIÓN EN EDUCACIÓN DURANTE EL PERIODO
Entidad Educativa	17283 - CAQUETA - FLORENCIA - BOCANA v Nueva Busqueda
Grado	0 ~
Soporte Selecc	ionar archivo Para pruebas.tif Tamaño máximo: 512 Kb
	Crear Verificación Extemporánea Limpiar

Fuente: SIFA Sistema de Información Familias en Acción, 2019

8.NOVEDAD VERIFICACION SALUD

Para la creación de la Novedad de Verificación de periodo en Salud, se debe elegir la ruta que se ve en la imagen:

Verificación de Compromisos → Novedad de Verificación.

Inscripciones	Verificación de Cumplimientos	N/P	QR'S	Reportes y Consultas
	Novedad Actualización Escolar			
	Novedad Cambio IPS			
	Novedad Verificación			
	Novedad Verificación Extempora	ánea		

Imagen 15. Elección novedad verificación de compromisos.

Fuente: SIFA Sistema de Información Familias en Acción

Una vez elegida la opción el sistema genera una nueva ventana donde se encuentra el campo para **digitar el código de familia**.

	Manual del usuario NOVEDADES EN SALUD Y EDUCACIÓN	CÓDIGO: M-GI-TM-11
La equidad Prosper es de todos Social	para el cumplimiento de compromisos del Programa Familias en Acción.	VERSIÓN: 1
	PROCESO: Gestión para la Inclusión Social	PÁGINA: 17 de 29

Imagen 16 Elección novedad verificación de compromisos salud.

Inscripciones Verificación de Cumplimientos N/PQR'S Reportes y Consultas						
DATOS NOVEDAD						
Codigo de Familia						
Categoria Novedad	[Categoría]					
Novedad	[Novedad]					
Buscar						

Fuente: SIFA Sistema de Información Familias en Acción, 2019

Posterior a la entrada del código de familia se debe elegir el tipo de novedad que se desea realizar, para este caso hacer clic sobre **"NOVEDAD DE VERIFICACIÓN SALUD"** y dar clic en **"Buscar"**.

Imagen 17. Elección novedad de verificación salud.

Inscripciones	Verificación de Cumplimientos N/PQR'S Reportes y Consultas
DATOS NOVEDA	D
Codigo de Familia 19166	9 1. Digitar Código de Familia
Categoria Novedao	
Novedad	NOVEDAD DE ACTUALIZACIÓN ESCOLAR NOVEDAD DE VERIFICACIÓN ESCOLAR NOVEDAD DE VERIFICACIÓN SALUD 2. Elegir esta opción para Salud
Busc	ar 3. Dar clic

Fuente: SIFA Sistema de Información Familias en Acción, 2019

El sistema valida el código de familia y muestra una nueva ventana, en la cual se evidencia la información de los integrantes de la familia a los cuales se les puede realizar una **Novedad de Verificación de Cumplimientos** para el periodo activo y los NN a los cuales ya se les ha realizado una novedad para el periodo vigente, procedemos a realizar clic sobre el beneficiario al cual se le desea crear la novedad.



Imagen 18. Información de los integrantes de la Familia

Inscripcie	ones Verifica	ición de Cui	mplimient	tos N/PQF	R'S Rep	ortes y Co	nsultas	Administra	ción Jov	venes en Acci	ión Anti	Fraude SSR	Vivienda	Alertas MFA
DATOS N	DATOS NOVEDAD													
Codigo de Familia	194637											DATOS FAMILIA		
Categoria N	ovedad	NOVEDAD	DE VERIFIC	ACIÓN SALUD	~							Ciclo Verificación Sa Ciclo Verificación E	alud OC ducación OC	T 2018 - NOV 2018 T 2018 - NOV 2018
Novedad		POR VERIF	ICACIÓN SA											nanan karan san san san san
Integrant	Buscar Integrantes de la Familia													
CodFamilia	CodBeneficiario	Estado	Cabeza Familia	Tipo Documento	Documento	Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Fecha Nacimiento	Entidad Educativa	Grado PRIORIZADO		
194637	9394170	BENEFICIARIO	NO	5 - REGISTRO CIVIL	1074530471	SAMUEL	ANTONIO	MOSQUERA	TAPIERO	13/04/2013		i orte	Crear Novedad	
Novedade	es Pendiente d	e Aplicar									1.0	lic para elegir este		
Fecha Nov	Fecha Novedad Categoria Tipo Aprobada Aprobador Beneficiario Ciclo FECHACONTROL													
29/04/19 11:	08:06 NOVEDAD D	E VERIFICACIÓN	SALUD	POR VERIFICACIÓ	N SALUD	NO		10170441 SA	ARA SOFIA MOS	QUERA TAPIERO	6	28/08/2018	Seleccionar	
	Novedades Pendlentes de aplicar													

Fuente: SIFA Sistema de Información Familias en Acción, 2019

El sistema muestra una nueva ventana compuesta por dos partes:

- en la parte superior, el usuario creador puede verificar los datos de la familia y el beneficiario;
- en la parte inferior, el espacio para digitar los datos de la novedad y los parámetros sobre los cuales debe ser ingresada la información.



Imagen 19. Verificación datos beneficiario al que se les puede realizar novedad verificación salud.

Inscripciones Verifica	ción de Cumplin	nientos N/PQR'S Rep	ortes y Consultas Administración Jovenes en Acción	Anti Fraude
NOVEDAD DE VERIFICAC	ión salud - po	OR VERIFICACIÓN SALUD (Datos Actuales Beneficiario)	
Cod. Familia	194637	Cod. Beneficiario	9394170	
Cabeza Familia	NO	Parentesco	3 - HIJOS	
Tipo Documento	5 - REGISTRO CIVIL	Documento	1074530471	
Fecha de Expedición	16/04/2013	Estado Beneficiario	BENEFICIARIO Datos de Familia y Benefic	ciario
Fecha de Nacimiento	13/04/2013	Genero	M para ser verificados	
Primer Nombre	SAMUEL	Segundo Nombre	ANTONIO	
Primer Apellido	MOSQUERA	Segundo Apellido	TAPIERO	
Priorización Educación	NO	Inscripción Educación / Estado	мо	
Fecha Inscripcion Educación		Entidad Educativa		
Grado				
Eps		lps	EMPRESA DE SALUD EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DEL MUNICIPIO DE SOACHA	
DATOS NOVEDAD				
Facha Gardenal				
recha Control			1	
Periodo Salud		OCT 2018 - NOV 2018		
Rango Aceptado		13/04/2018 - 12/04/2019	Ingreso de datos para la No	ovedad
EPS/IPS		EPS/IPS		
La observación se gener automáticamente al mor la novedad	a mento de crea	r		
Soporte			Examinar	
		C	rear Novedad Regresar	

Fuente: SIFA Sistema de Información Familias en Acción, 2019

En el espacio **Fecha control** se debe ingresar la fecha de asistencia a las atenciones de salud, para lo cual se puede escoger la fecha a través del calendario o escribiéndola por medio del teclado. En cualquiera de los dos casos el sistema valida que el formato ingresado sea el correcto DD-MM-AAAA.



Imagen 20. Ingreso de fecha por medio de calendario.

DATOS NOVEDAD												
Fecha Control						In	greso	de dat	tos po	or calend	lario	_
Periodo Salud Rango Aceptado	•		Ap	ril, 2	2018	3	►				_	
EPS/IPS	<u>Su</u>	Mo	Tu 27	Fr	ть iday,	Er April	° 2 13, 20	18				
La observación se genera automáticamente al momento de crear	1	2	3	4	5	6	7					
la novedad Soporte	8 15	9 16	10 17	11 18	12 19	13 20	14 21	ır				
	22 29	23 30	24 1	25 2	26 3	27 4	28 5	ada	a	Dogros	ar	
		н	oy: A	pril 2	9, 20	19		Jua		Regics		

Fuente: SIFA Sistema de Información Familias en Acción, 2019

Imagen 21. Ingreso de fecha por digitación.

Fecha Control	13/04/2018
Periodo Salud Rango Aceptado	OCT 2018 - NOV 2018 13/04/2018 - 12/04/2019
EPS/IPS	EPS/IPS
La observación se genera automáticamente al momento de crear la novedad	
Soporte	Examinar
	Crear Novedad Regresar

Fuente: SIFA Sistema de Información Familias en Acción, 2019



Posteriormente se debe dar clic en el cuadro IPS/EPS.

Imagen 22. Elección de Institución Prestadora de Salud -IPS/EPS

DATOS NOVEDAD	
Fecha Control	13/04/2018
Periodo Salud Rango Aceptado	OCT 2018 - NOV 2018 13/04/2018 - 12/04/2019
EPS/IPS	EPS/IPS Clic para elegir IPS/EPS
La observación se genera automáticamente al momento de crear la novedad	
Soporte	Examinar
	Crear Novedad Regresar

Fuente: SIFA Sistema de Información Familias en Acción, 2019

El sistema direcciona a una nueva ventana donde se debe elegir la Entidad de Salud que atendió al NN, si se conoce el nombre se puede digitar y dar clic en **"Buscar**". El sistema muestra las Entidades de Salud y se procede a dar clic sobre la IPS/EPS correcta y se da clic en **"Seleccionar**".



El EM es responsable de verificar la información de la ES, para lo cual se encuentran datos como Dirección, teléfono y código IPS (HABILITACION/DANE) a fin de evitar errores.



Imagen 23. Elección de la Institución Prestadora del Servicio de Salud -IPS acorde a los datos ingresados.

La equidad Pros	p 🖻 EPS/IPS - Diálogo de página web 💌									
es de todos Socia	http://172.20.2.85/Modulos/SIFA/InscripcionV2/CallPopUpEpslps.aspx?browser=ie&controIEPS=ctl00_ContentPlaceHolder_hdd_IdEPS&cc									
	Busque la EPS/IPS o Seleccione la Adscrita al Municipio	11								
	Departamento BOGOTA DC V Municipio BOGOTA V									
Inscripciones Verificación de Cump	EPS [Seleccione]	A								
NOVEDAD DE VERIFICACIÓN SALUD - I	Nombre lps 1. Datos IPS hos 2. Clic para Buscar Buscar Adscrita									
Cod. Familia 194637 Cabeza Familia NO	EPS IPS Dirección Teléfona Código IPS (HABILITACIÓN / DANE									
Tipo Documento 5 - REGISTRO	EP HOSPITAL DE USAQUEN I NIVEL EMPRESA SOCIAL DEL KR 6 A # 1 6570050 110010925301									
Fecha de Expedición 16/04/2013	EP HOSPITAL ENGATIVA II NIVEL ESE TV 100 A 2913300 110010930201									
Fecha de Nacimiento 13/04/2013	EP HOSPITAL NAZARETH I NIVEL ESE CRA 16 NO 09128754 1100109445									
Primer Nombre SAMUEL	EP HOSPITAL DE USME I NIVEL EMPRESA SOCIAL DEL EST CL 136 SU 7660666 1100109545									
Primer Apellido MOSQUERA	EP ESE HOSPITAL SANTA CLARA CARRERA 091 3283 1100103117									
Priorización Educación NO	EP HOSPITAL RAFAEL URIBE URIBE ESE CRA 13 26 2095002 110010761101									
Fecha Inscripcion Educación	> EP HOSPITAL DEL SUR KR 78 NO 4530715 110010791801 3, Clic para elegir IPS									
Grado	EP HOSPITAL BOSA II NIVEL E.S.E. CL 65 D S 776 4190 1100108144									
Eps	EP HOSPITAL EL TUNAL III NIVEL E.S.E. KR 20 # 4 7693030 1100108491									
	EP HOSPITAL DE SUBA II NIVEL EMPRESA SOCIAL DEL ES AK 104 # 6621111 110010870401									
	1 <u>2</u> <u>3</u> <u>4</u> <u>5</u> <u>></u> <u>Last</u> ≫ Page 1 of 6 (58 items)									
	2. Clic para Seleccionar ES Seleccionar Cancelar									
DATOS NOVEDAD										

Fuente: SIFA Sistema de Información Familias en Acción, 2019

Al seleccionar la IPS el sistema retorna a la ventana donde se puede elegir el soporte de la **novedad de verificación salud**, lo cual se debe realizar con un clic sobre **"Examinar"**.

Imagen 24. Ingreso soporte.

DATOS NOVEDAD	
Fecha Control	13/04/2018
Periodo Salud Rango Aceptado	OCT 2018 - NOV 2018 13/04/2018 - 12/04/2019
EPS/IPS	HOSPITAL DEL SUR
La observación se genera automáticamente al momento de crear la novedad	
Soporte	Examinar
	Crear Novedad Regresar

Fuente: SIFA Sistema de Información Familias en Acción, 2019



Para subir el archivo debe dar clic sobre el archivo y clic en "Abrir".

Imagen 25. Elección del archivo soporte de la novedad

👩 Papelera de reciclaje	Inti Fraude
Año 2018	12 VP
Backup 2018	
Bases 2019	
(a) Casos 2019	
🕌 Grabaciones FA	
🕌 HitFilm Express	
Informes Seguimiento Ope 2019	
Insumos y tramites 2019	
😪 Kit Capacitacion 2019	
🕌 Programas	
🕞 Reportes 2019	
33 Talento humano 2019	
Certificaciones	
Comisionar Y <	>
Nombre: Soporte Novedad.TIF V Todos los archivos (*.*)	✓
Clic para adicionar soporte Abrir Cancela	r
Periodo Salud OCT 2018 - NOV 2018	
Rango Aceptado 13/04/2018 12/04/2019	
EPS/IPS EPS/IPS EPS/IPS	
La observación se genera	
automáticamente al momento de crear	
la novedad Sonorte	
Crear Novedad Regresar	

Fuente: SIFA Sistema de Información Familias en Acción, 2019



Una vez se ha cargado el archivo el sistema lo muestra en el espacio junto a soporte, se puede dar clic en **"Crear Novedad".**

Teniendo en cuenta que son novedades de verificación de periodo no se debe elegir una causal u observación, por este motivo el sistema genera de forma automática una observación al crearse la novedad.

Imagen 26. Crear la novedad.

DATOS NOVEDAD	
Fecha Control	13/04/2018
Periodo Salud Rango Aceptado	OCT 2018 - NOV 2018 13/04/2018 - 12/04/2019
EPS/IPS	HOSPITAL DEL SUR
La observación se genera automáticamente al momento de crear la novedad	
Soporte Evidencia que soporte cargo	C:\Users\William.marti Examinar
	Clic para Crear la Novedad Crear Novedad Regresar

Fuente: SIFA Sistema de Información Familias en Acción, 2019

Después de realizar la creación de la novedad el sistema genera una nueva pantalla donde se evidencia lo realizado con los datos ingresados por el usuario.

Imagen 27. Elección del Archivo Soporte

			Usuario: WILIAM MARTINEZ CAMARGO LUNES, 29 DE ABRIL DE 2019, 11:53						
Inscripciones Verifica	ción de Cumpliı	mientos N/PQR'S Re	portes y Consultas Administración Jovenes en Acción Anti Fraude SSR Vivienda Alertas MFA						
NOVEDAD DE VERIFICAC	IÓN SALUD - P	OR VERIFICACIÓN SALUD (Datos Actuales Beneficiario)						
Cod. Familia	194637	Cod. Beneficiario	9394170						
Cabeza Familia	NO	Parentesco	3 - HIJOS						
Tipo Documento	5 - REGISTRO CIVIL	Documento	1074530471						
Fecha de Expedición	16/04/2013	Estado Beneficiario	BENEFICIARIO						
Fecha de Nacimiento	13/04/2013	Genero	M						
Primer Nombre	SAMUEL	Segundo Nombre	ANTONIO						
Primer Apellido	MOSQUERA	Segundo Apellido	TAPIERO						
Priorización Educación	NO	Inscripción Educación / Estado	NO						
Fecha Inscripcion Educación		Entidad Educativa							
Grado			_						
Eps		lps	EMPRESA DE SALUD EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DEL MUNICIPIO DE SOACHA						
			-						
Noveda	d registrada e	exitosamente, codigo de	e novedad generado: : 29479385La imagen fue cargada exitosamente Datos novedad creada						
NOVEDAD VERIFICA	CIÓN SALUD F	PERIODO OCT 2018 - NO	V 2018, REPORTA CITA DE VALORACIÓN INTEGRAL DEL DÍA 2018/04/13 EN LA IPS						
	HOTELEN TENTROLOGY ACCONTENTION OF A CONTROL ACCONTENTA CONTENTA CONTENTA CONTENTA CONTENTA CONTENTA CONTENTA CONTENTA CONTENTA CONTE								
		C	Crear Novedad Regresar						

Fuente: SIFA Sistema de Información Familias en Acción, 2019

A2			Manual del usuario NOVEDADES EN SALUD Y EDUCACIÓN	CÓDIGO: M-GI-TM-11
Ŵ	La equidad es de todos	Prosperidad Social	para el cumplimiento de compromisos del Programa Familias en Acción.	VERSIÓN: 1
			PROCESO: Gestión para la Inclusión Social	PÁGINA: 25 de 29

1

9.ANULACION DE NOVEDADES

La anulación de novedades de verificación de periodo salud y educación es igual para ambas novedades, a continuación, un ejemplo en educación.

Para la anulación de la novedad de verificación de periodo en educación, se debe elegir la ruta:

Verificación de Compromisos → Novedad de Verificación.

Imagen 28. Elección novedad verificación de compromisos.

Inscripciones	Verificación de Cumplimientos	N/P	QR'S	Reportes y Consultas
	Novedad Actualización Escolar			
	Novedad Cambio IPS			
	Novedad Verificación			
	Novedad Verificación Extempora	ánea		

Fuente: SIFA Sistema de Información Familias en Acción. 2019

Una vez elegida la opción "Novedad verificación" el sistema genera una nueva ventana donde se debe digitar el código de familia, y elegir el tipo de novedad que se desea realizar, para este caso hacer clic sobre "NOVEDAD DE VERIFICACIÓN ESCOLAR".

Imagen 29. Selección tipo de novedad.



Fuente: SIFA Sistema de Información Familias en Acción, 2019

Posterior a la entrada del código de familia y la elección de Novedad de Verificación Escolar se debe dar clic en "Buscar".

	Manual del usuario NOVEDADES EN SALUD Y EDUCACIÓN	CÓDIGO: M-GI-TM-11
La equidad Prosperi es de todos Social	para el cumplimiento de compromisos del Programa Familias en Acción.	VERSIÓN: 1
	PROCESO: Gestión para la Inclusión Social	PÁGINA: 26 de 29

Imagen 30. Buscar datos de la familia.

Inscripciones Verificación de Cumplimientos N/PQR'S Reportes y Consultas					
DATOS NO	DVEDAD				
Codigo de Familia	29290				
Categoria Novedad		NOVEDAD DE VERIFICACION ESCOLAR			
Novedad		POR VERIFICACION ESCOLAR			

Fuente: SIFA Sistema de Información Familias en Acción, 2019

El sistema valida el código de familia y muestra una nueva ventana, en la cual se evidencia la información de los integrantes de la familia a los cuales se les puede anular una Novedad de Verificación de Cumplimientos para el periodo de verificación activo, estos NNA son a los cuales ya se les ha realizado una novedad para el periodo vigente, procedemos a realizar clic sobre el beneficiario al cual se le desea anular la novedad.

Imagen 31. Beneficiarios para anular novedad.

Novedades Pendiente de Aplicar								
Fecha Novedad	Categoria	Тіро	Aprobada	Aprobador	Beneficiario	Ciclo	FECHACONTROL	
07/05/19 07:32:03	NOVEDAD DE VERIFICACION ESCOLAR	POR VERIFICACION ESCOLAR	NO		82885 LINDA FABIANA FAYAD MENDEZ	1		Seleccionar
02/05/19 16:23:40	NOVEDAD DE VERIFICACION ESCOLAR	POR VERIFICACION ESCOLAR	NO		82889 MARIANA MENDEZ CASTAÑEDA	1		Seleccionar

Fuente: SIFA Sistema de Información Familias en Acción, 2019

El sistema valida la información y nos redirige a una nueva pantalla donde se evidencia la opción de **Anular Novedad**, sobre la cual se debe dar clic.



Imagen 32. Anular novedad.

DATOS NOVEDAD	
Educación Ciclo	OCT 2018 - NOV 2018 2018/10/01 a 2018/11/30
Observación Novedad	La observación se genera automáticamente al momento de crear la novedad .
Soporte	Examinar Subir Ver
	Anular Novedad Regresa

Fuente: SIFA Sistema de Información Familias en Acción

Posteriormente se evidencia un cuadro de mensaje que solicita confirmación de la anulación de la novedad, para lo cual se debe dar clic sobre **"Aceptar**".

Imagen 33. Confirmar anular novedad.

		D		
Priorización Educación	SI	Inscripción Educación / Estado	SI /ACTI	Mensaje de página web
Fecha Inscripcion Educaci	ión 26/04/2017	Entidad Educativa	COLEGIC	
Grado	3			
Eps		lps	HOSPITA	Esta seguro de anular esta novedad?
DATOS NOVEDAD				Aceptar Cancelar
Educación	OCT 2018 - NOV 20	18		
Ciclo	2018/10/01 a 2	018/11/30	\sim	CERTIFICACIONES DE EDUCACION TRANSICIÓN, PRIMAR
Observación Novedad	La observació momento de cr	n se genera automática ear la novedad .	amente al	
Soporte		Examinar S	ubir <u>Ver</u>	
	Soporte		1.1	
		Anu	lar Novedad	Regresar

Fuente: SIFA Sistema de Información Familias en Acción, 2019

El sistema realiza inmediatamente la Anulación, sin embargo, se recomienda volver a verificar.



Manual del usuario

NOVEDADES EN SALUD Y EDUCACIÓN

PROCESO: Gestión para la Inclusión Social

para el cumplimiento de compromisos del Programa Familias en Acción.

PÁGINA: 28 de 29

10. MENSAJES DEL APLICATIVO

Los mensajes que pueden aparecer cuando se está registrando la novedad verificación ya sea por error, alerta o finalización pueden ser los siguientes:

10.1. PARA EDUCACIÓN

- NO es beneficiario potencial para el periodo de verificación.
- Beneficiario estudia en entidad pública. La verificación la debe realizar la entidad educativa.
- Error. No se puede registrar esta novedad. Es posible que tenga una novedad de verificación escolar creada o el beneficiario no está priorizado.
- El usuario no es creador de la novedad por lo tanto no la puede modificar.
- Error. Debe seleccionar documento que soporte la novedad.
- El archivo debe ser .tiff
- El archivo excede el tamaño permitido de: 512 kb
- Novedad registrada exitosamente.

10.2. PARA SALUD

- NO es beneficiario potencial para el periodo de verificación.
- Error. Ya existe una verificación de Salud para el beneficiario seleccionado.
- Debe ingresar una fecha de asistencia a valoración.
- Debe Seleccionar una IPS.
- El formato del archivo debe ser tiff o tif
- El usuario no es creador de la novedad por lo tanto no la puede modificar.
- Debe seleccionar un soporte para crear la novedad.
- La fecha de la cita de valoración debe encontrarse entre el inicio del rango y la fecha final del rango. El beneficiario es exigible para el periodo.
- La fecha de la valoración integral no puede ser mayor al último día del periodo a verificar. El beneficiario es exigible para el periodo.
- La fecha de la cita de valoración debe encontrarse entre el inicio del rango y la fecha final del rango.
- La fecha de la valoración integral no puede ser mayor al último día del periodo a verificar.
- Novedad registrada exitosamente.

Tenga presente que los mensajes están diseñados como una orientación para la creación de la novedad e indican la razón por la cual no se pueden hacer o confirman un proceso (creación, modificación, anulación).



PROCESO: Gestión para la Inclusión Social

VERSIÓN: 1 PÁGINA: 29 de 29

CONTROL DE CAMBIOS Y VERSIONES				
VERSIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	RAZÓN DE LA MODIFICACIÓN		
1	Junio 2019	Creación del documento.		

ELABORÓ	REVISÓ:	APROBÓ:		
Nombre: William Martínez Camargo.	Nombre: Yohanna Pilar Cubillos Santos.	Nombre: Julián Torres Jiménez.		
Cargo: Técnico.	Cargo: Profesional Especializada.	Cargo: Director.		
Integrante del GIT Familias en Acción de la Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas.	Coordinadora del GIT Familias en Acción de la Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas.	Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas.		